



INOVAÇÃO NO LOCAL DE TRABALHO

Camila Bernardes
Designer de Interiores

Neste artigo quero apresentar a importância da decoração em espaços comerciais, pois o ambiente fala muito a respeito de uma empresa ou negócio, tudo que compõe o ambiente comercial se comunica com o cliente. Itens como espaço, arrumação dos produtos, iluminação, mostruários, cores, aromas e limpeza mostram atenção ou descuido com o consumidor. E eles estão cada vez mais exigentes.

Fui contratada para revitalizar e otimizar os espaços deste comércio. O mobiliário antigo, pouca iluminação, problemas no piso e falta de espaço para expor seus produtos eram os principais fatores que levaram o Sr. Mário, proprietário da Ótica Cimos, a deixar mais moderno e sofisticado seu comércio que já estava há 7 anos com a mesma "cara".

Sabe aquela antiga história de que se escolhe o shampoo pela embalagem? O mesmo acontece com

os espaços comerciais. A decoração é tão importante, pois expressa o conceito dos negócios e cria o clima perfeito para que a venda seja realizada ou o serviço prestado. As lojas competem entre si, é fundamental que o espaço seja atrativo para as pessoas entrarem, seja receptivo para que elas permaneçam e prazeroso para que a compra seja efetuada. Estudos mostram que o ideal seria de 3 em 3 anos modificar a decoração para que sempre tenham algum atrativo para o cliente.

Com a reforma, conseguimos aumentar o espaço que já havia, pois onde era um escritório integramos com o restante da loja, fazendo com que ficasse mais ampla. Não se esquecendo de alguns fatores importantes, procuramos implantar a acessibilidade ao local e um espaço kids para que as crianças brinquem enquanto seus pais sejam

atendidos. Um local para receber os clientes foi inserido atrás de uma divisória, proporcionando um aconchego, com poltronas confortáveis e espaço para café e frigobar.

Outro fator pensado foi a disposição dos produtos, a ideia foi setorizar cada um deles, deixando um espaço feminino na entrada onde é mais atrativo. Organizamos um espaço infantil, outro masculino, e também para óculos solar. Perto do caixa, que se situa no final da loja, destinamos às lentes de contato.

Conseguimos atingir a expectativa do nosso cliente, deixando este ambiente sofisticado, utilizando materiais com preço acessível, uma iluminação adequada e cores que favorecem os produtos. Porque não investir em seu negócio? Seus clientes merecem!



Camila Bernardes
design de interiores & móveis planejados

**Design de Interiores
& Móveis Planejados**

**Ambientes comerciais e residenciais.
Consultoria, Projeto e Execução.**

T 51 9288.4931 | 51 3111.2121 E camila@camilabernardes.com.br

Av. Flores da Cunha, 580 sala 305 - Ed. Madrid - Cachoeirinha - RS